

附件

防火墙维保采购需求单

产品需求			
商品名称	参数要求	购买数量	最高限价
防火墙维保服务	品牌型号：网神 NSG3000-TE45 数量：3 台 ★服务采购内容： 1. 三台防火墙硬件原厂维保 3 年； 2. 三台防火墙特征库、病毒库升级授权 3 年。 3. 三台防火墙设备技术支持服务，详见商务条款。	1 项	4.5 万元
商务条款			
项目	内容		
合同签订	1、签订时间：自成交公告发出之日起 5 个工作日内。 ★2、合同签订前，供货商需提供本项目相关证明文件的原件给采购人核查。		
交货时间及地点	1、交货期：合同签订之日起 5 个工作日内交货并安装调试完毕。 2、交货地点：广西 <u>南宁市</u> 采购人指定地点。		
产品质量保证及售后服务要求	★1、投标供应商必须能实质性满足产品需求表的参数要求（所投产品应完全响应或优于上述“产品需求”参数要求，如果出现负偏离，视为不实质性响应文件要求）。 ★2、①本次采购服务必须由供应商免费上门，不接受物流快递发货以及电话指导。 ②负责该项目的技术保障人员不少于 2 名，服务期内人员调整次数不能超过 2 次， 调整前需获得采购单位同意。 ★3、供货商提供技术支持服务内容包括但不限于： ①产品升级：根据采购单位需要，免费提供版本升级更新。技术保障人员每周上门进行病毒库、特征库离线更新，不接受远程或电话指导更新。 ②技术支持：提供 7*24 小时应急服务， 接到问题反馈后，供货商须在 10 分钟内响应，30 分钟内派技术保障人员到达现场，不支持远程接入处理。 ③巡检服务：每季度至少提供 1 次现场设备巡检服务，输出巡检报告由采购单位签字确认。 ④值守服务：重要节假日（包括但不限于春节、清明、中秋、国庆等）根据采购单位需求安排工程师现场值守。		

供应商条件	★1、不允许个人（自然人）参与竞价。 ★2、供应商在经济活动中没有重大违法记录和不良信用记录。 ★3、供应商安排负责该项目的技术服务人员应为设备原厂售后服务人员，项目经理具备有效期内的 PMP 证书、CISP 证书、CCSK 证书、TOGAF 证书；售后服务工程师具备注册信息安全专业人员（CISP）证书（以上人员不复用）。
付款	验收合格后，由采购人通知供货商提供合同等额发票，供货商出具发票后 15 个工作日内采购人一次性支付全部合同货款。
验收	★1、验收条件。本项目产品完成授权，并进行第一次病毒库、特征库升级和现场设备巡检后，采购人组织最终验收。 2、验收程序。由供应商提出验收申请，经采购人同意后共同组织验收，签写相应验收意见并签名确认。供货商如对验收存在异议的，可聘请第三方按合同约定组织验收。 ★3、验收内容。①是否满足原厂维保要求年限；②是否有效升级病毒库、特征库；③是否履行采购单位要求的售后服务承诺。 ★4、验收发现达不到预期的服务承诺，或发现提供虚假承诺无法获得厂家正常质保服务的，采购人有权不予通过验收或终止合同。终止合同后，按相关规定做退款处理，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。 ★5、验收费用。验收所产生的全部费用均由供应商承担。
实施和安装要求	★1、合同生效后 5 个工作日内，供应商将产品交付至采购人指定地点，实施现场安装调试服务、操作培训、技术指导等，终验通过后 5 个工作日内提交产品（服务）相关操作指南和使用说明书（如有）。 ★2、供应商根据采购要求提供项目安装调试服务，确保所提供的货物或服务满足采购人使用要求，质量合格； ★3、供应商必须服从采购方现场负责人的指挥，按指定地点进行安装调试，安装过程中的所有安全保障由供应商自行负责。 ★4、严格按竞标产品的安装规范要求安装，确保安全。
其他要求	★1. 供应商在参与竞标报价前需仔细阅读项目采购的技术及商务要求，评估自身履约能力，谢绝恶意低价、中标后无故放弃、不按合同履行约定等违规违约行为。对出现上述违规违约行为的中标供应商，采购人将全额追讨本次采购支付的费用，并根据政府采购违约处理规则追究供应商责任。
竞价要求	
项目	内容
竞价提交材料清单	★1、报价文件。 ★2、出具三年内无重大违法记录的书面声明。 ★3、“信用中国”网站的信用报告（必须提供）。 ★4、供应商非个人（自然人）的资质证明。 ★5、供应商简介及法人身份证复印件。 ★6、技术服务人员身份证件、响应文件提交截止时间前半年内任意 3 个月供应商

	或产品生产厂商为其依法缴纳的有效社保证明或劳动合同，并加盖供应商公章。 ★7、技术服务人员相关能力证书的复印件。 ★8、供应商关于本项目的三年服务规划，要有具体的时间节点。 9. 供应商认为需提交的其他材料。
其他	本项目不接受变更品牌或变更型号的竞价。 （上述标星★条款均为必须响应条款）